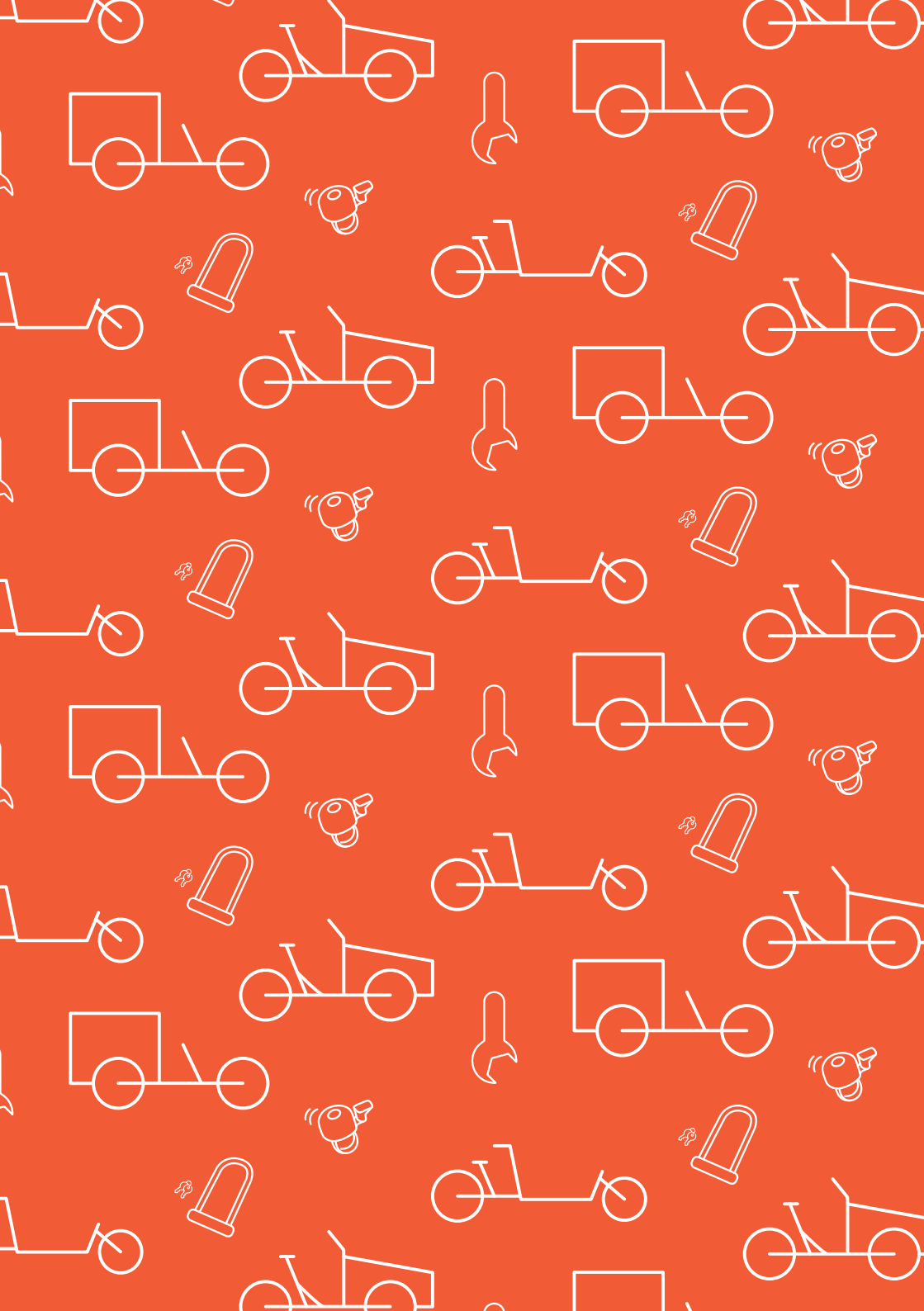
Una guida per i rivenditori di Cargo Bike

cyclelogistics
City Changer Cargo Bike



Una guida per i rivenditori di cargo bike
2019

CycleLogistics - CityChangerCargoBike
www.cyclelogistics.eu

Questo documento è scritto in Lato & Merriweather

Responsabili di progetto
Copenhagenize Design Co.
FGM-AMOR

Contributori
Federazione Europea dei Ciclisti
Federazione europea della logistica del ciclo

Il design
Copenhagenize Design Co.

Su di noi

City Changer Cargo Bike (CCCB) si basa sul potenziale illimitato delle cargo bike, e ne promuove l'utilizzo tra gli utenti pubblici, privati e commerciali. Attraverso il sostegno del programma Horizon202020, il progetto CCCB riunisce un team di 20 partner dalla Norvegia alla Grecia, dal Regno Unito alla Bulgaria. Imparando dalle migliori pratiche in tutta Europa, il CCCB sensibilizzerà e sosterrà l'adozione di iniziative per le cargo bike.

In questo modo i patecipanti al progetto CCCB promuoveranno sviluppi interessanti che, tra le altre cose, offriranno operazioni logistiche più sostenibili, miglioreranno gli spazi pubblici, coinvolgeranno i cittadini e ridurranno la congestione del traffico. L'iniziativa stimolerà l'utilizzo delle cargo bike nelle città europee, sviluppando nuovi schemi di finanziamento e fornendo opportunità per testare le cargo bike.

En ordentlig

Riassunto

Questa guida fornisce ai rivenditori di biciclette una nuova ispirazione e comprensione del mercato in crescita e delle possibilità delle cargo bike nelle città europee. Attraverso le nuove opportunità di contributi pubblici, le innovazioni delle batterie, le tendenze dello stile di vita e il miglioramento delle infrastrutture ciclabili, i negozi di biciclette hanno ora l'opportunità di affermarsi come primi agenti di cambiamento delle comunità locali, in cui operano.

avn
T. 16200
L. 4950
Bgv. 0
Siddepl. 33
Ståpl. 32

Cosa sono le cargo bikes?

Le Cargo Bike sono biciclette (o tricicli o quadricicli) progettate puntulamente per trasportare carichi, sia pesanti che leggeri, grandi o piccoli. Le biciclette da carico assumono diverse forme, dal tradizionale john corto, ai modelli cargo-trike a tre ruote, ai telai a quattro ruote con motori elettrici a pedali per specifiche esigenze commerciali. E mentre le cargo bike sono in uso da oltre un secolo, le recenti innovazioni nel design e nelle batterie hanno reso i modelli contemporanei molto più efficienti e accessibili.

Le cargo bike sono disponibili sia in versione tradizionali a trazione manuale che a pedalata assistita. Entrambe sono opzioni valide con pro e contro. In parole povere, le tradizionali biciclette a catena a propulsione manuale sono più leggere, più economiche e più facili da manutenzionare. Le cargo bike a pedalata assistita, d'altra parte, possono sia aumentare la capacità di carico, che ampliare il mercato ad un pubblico molto più ampio e ad aree geografiche molto più ampie.

—

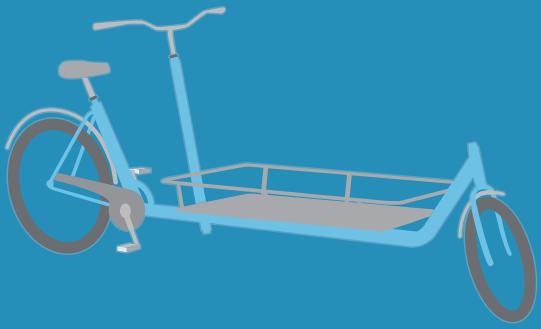
[1] Persistence Market Research. 2018. Global Market Study on Electric Cargo Bikes. Available at https://www.persistencemarketresearch.com/market-research/electric-cargo-bikes-market.asp

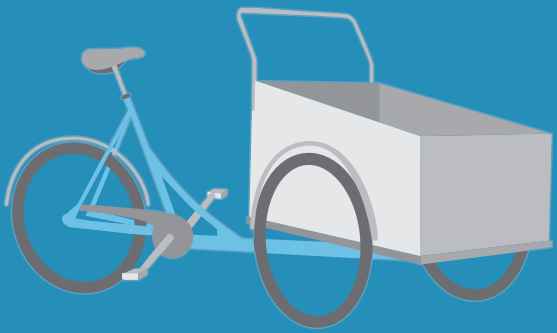
[2] Forbes.com. Carlton Reid. 2019. Cargobikes Not Drones Are The Future For Urban Deliveries

Il mercato della cargo bike

Nell'ultimo decennio, l'industria e la comunità della cargo bike ha assistito ad una crescita significativa, in gran parte guidata da innovazioni nelle opzioni di manutenzione delle batterie elettriche. Riviste, documentari, conferenze internazionali e organizzazioni professionali illustrano la crescente popolarità della cargo bike. Questa grande popolarità ha anche alimentato la crescita dell'industria, con nuovi design innovativi provenienti da paesi come Danimarca, Francia, Paesi Bassi, Germania e Stati Uniti. Infatti, sul mercato sono presenti più di 40 diversi produttori di cargo bike, che rappresentano marchi affermati, nuove startup e anche servizi di manutenzione di lunga data.

Per quanto riguarda i numeri del mercato, il mercato globale delle cargo bike elettriche è stato valutato a 352 milioni di euro alla fine del 2018, con un tasso di crescita annuale del 13,3% e si stima che nel 2026 si raggiungerà un valore di mercato globale di 960 milioni di euro. Il mercato europeo dovrebbe guidare gran parte di questa crescita, in parte è già in atto.[1] Solo in Germania sono state vendute 15.000 biciclette e-cargo nel 2016. E sebbene i numeri delle vendite per il 2018 non siano ancora disponibili, si presume che siano più che raddoppiate.[2]





La pubblicazione norvegese Cargobike Magazine identifica tre grandi categorie di cargo bike per i consumatori di tutti i giorni, comprese le cargo bike corte, a due ruote e a tre ruote

Le **cargo bike corte** sono ideali per i clienti che cercano di trasportare carichi grandi, o semplicemente non vogliono una bici particolarmente grande, tuttavia non sono comode. Sono anche facili da manovrare e da caricare sul treno. I produttori nel mercato Short John includono: Omnium e Velorbis.

Le **due ruote** sono l'ideale per i clienti che vogliono un mezzo veloce e maneggevole, in grado di trasportare sia passeggeri che merci. Esistono di diverse forme, alcune delle quali offrono geometrie più performanti per la velocità, altre hanno posizioni di seduta più rilassate. Tra i produttori di veicoli a due ruote più popolari ci sono: Bullitt, Omnium, Riese & Müller, Bakfiets e Urban Arrow.

Le **tre ruote** sono i minivan del mondo della cargo bike. Ottime per trasportare più passeggeri o carichi più grandi, le tre ruote offrono una guida relativamente più lenta e stabile. Sono particolarmente stabili quando si guida lentamente e offrono spazi più confortevoli per i passeggeri. Tra i produttori di veicoli a tre ruote più popolari ci sono: Christiania Bikes, Butchers & Bicycles, Babboe, Nihola.

Chi usa le cargo bike?

Le famiglie

Le Cargo Bike sono perfette per risolvere molte delle esigenze logistiche quotidiane delle famiglie che vivono in città. In tutta Europa la cargo bike sta sostituendo le automobili, rafforzando il concetto che è possibile vivere senza auto. Le cargo bike stanno ridefinendo il concetto di trasporto per la moderna famiglia che abita in città, grazie alla loro elevata capacità di carico e alla possibilità di trasportare bambini, generi alimentari, giocattoli e animali domestici (a volte tutti insieme)

Infatti, gli studi dimostrano che l'80% di tutti i viaggi logistici privati (shopping, tempo libero, ecc.) possono essere effettuati in bicicletta (cargo) senza includere il trasporto giornaliero di bambini, dove la cargo bike è un'ottima alternativa ad una seconda auto familiare. A Oslo, le famiglie hanno organizzato il Baby Biking Meetup, dove i genitori e i loro bambini piccoli come passeggeri sulle loro cargo bike si incontrano per gite sociali attraverso la città lungo percorsi ricreativi e infrastrutture protette su strada.

Bike & Bloom
Bike & Bloom
socialøkonomisk virksomhed

Iniziative comunitarie

Progettate per il trasporto di persone e merci, la cargo bike si è dimostrata ottima per il trasporto di idee. Imprese sociali, gruppi comunitari e organizzazioni di volontariato hanno trovato le cargo bike strumenti utili per coinvolgere i cittadini, unire i vicini di casa e semplicemente svolgere il proprio lavoro grande o piccolo che sia. Cycling Without Age, con oltre 1.200 operatori locali in più di 40 paesi, ha usato il risciò, una forma di cargo bike, per facilitare le relazioni intergenerazionali, affrontando al tempo stesso la salute mentale tra gli anziani.

Le aziende

Di fronte alla crescente concorrenza del commercio elettronico, molti rivenditori locali sono alla ricerca di modi per servire meglio e mettersi in contatto con la propria clientela. E per alcuni rivenditori la cargo bike è stata una parte importante di questo cambiamento. La flessibilità delle cargo bike, il potenziale di PR e i bassi costi di acquisto hanno fatto la cargo bike parte integrante del business:dalla consegna del prodotto ai piccoli negozi ambulanti pop-up. Un esempio è Bike and Bloom, un negozio di fiori con sede a Copenhagen che si occupa delle consegne e delle vendite con le cargo bike.

Perché adesso?

I progressi tecnologici e le tendenze globali nella vita urbana ci hanno portato a un punto in cui la cargo bike è un mezzo per risolvere molti dei bisogni dei cittadini. Batterie ricaricabili economiche ed efficienti hanno ampliato il mercato dei potenziali utilizzatori di cargo bike.

Nel frattempo, una risposta crescente da parte delle città per affrontare la congestione stradale, ridurre le emissioni e affrontare gli impatti dei cambiamenti climatici sta migliorando l'utilizzo della bicicletta come mezzo di trasporto quotidiano (anche se lentamente). Le crescenti reti di piste ciclabili dedicate stanno aiutando le generazioni a percepire la bicicletta come mezzo di trasporto quotidiano, che facilita la propia vita senza dover possedere per forza un'automobile. In questo contesto il potenziale della cargo bike è in cescita, soprattutto tra le famiglie con bambini piccoli, le piccole imprese e le iniziative comunitarie.

Con questi presupposti, nasce oggi una nuova opportunità per i negozi che vendono biciclette di affermarsi come primi agenti di cambiamento delle comunità locali.

parken
ca. feen funke

Punti vendita

Conveniente
Dalla navetta per i bambini in città al trasloco, la cargo bike sblocca una nuova serie di viaggi che altrimenti verrebbero fatti comodamente in automobile privata. La cargo bike è relativamente costosa rispetto ad una bicicletta convenzionale, tuttavia i clienti possono risparmiare sia sui costi iniziali che su quelli di gestione, riducendo la loro dipendenza da un'automobile privata, specialmente per i viaggi quotidiani in città. Inoltre, le cargo bike di qualità hanno la tendenza a mantenere il loro valore relativamente a lungo, rendendo la rivendita una possibilià concreta.

Veloce e affidabile
Le biciclette da carico hanno la stessa affidabilità delle biciclette convenzionali, sicure in tutte le condizioni atmosferiche e di traffico. Con le cargo bike gli utenti possono anche accedere a zone della città vietate alle auto, ai furgoni o ai camion. Inoltre, gli utenti di cargo bike possono utilizzare le infrastrutture ciclistiche off-road, anche quando l'accessibilità è un problema.

Comfort e convenienza
La stabilità delle cargo bike a tre ruote le rende sorprendentemente comode e sicure da guidare. Non c'è bisogno di staccare i piedi dai pedali mentre si è fermi ad un semaforo rosso! Inoltre, le dimensioni più grandi della cargo bike contribuiscono a rendere più

BY 75 339

visibili nel traffico gli utenti di cargo bike. Una volta a destinazione, la facilità e la semplicità di parcheggiare una cargo bike rende le manovre di parcheggio un lontano ricordo. La comodità di poter trasportare amici, famiglia, mobili, generi alimentari e/o attrezzature da lavoro fa della cargo bike uno strumento indispensabile. Le cargo bike nascono come comodità, ma diventano rapidamente una necessità.

Amica dell'ambiente

Va da sé che la cargo bike è un'alternativa ecologica all'automobile privata, al furgone o al camion. Per le giovani famiglie che cercano di avere una sola auto o di mantenere uno stile di vita libero da auto, senza rinunciare alle esigenze genitoriali, la cargo bike offre la soluzione perfetta per mantenere uno stile di vita senza auto. Per le vendite business-to-business, le cargo bike si inseriscono perfettamente nelle politiche di CSR (responsabilità sociale d'impresa), dove le credenziali ecologiche sono un fattore d'acquisto significativo.

Divertimento

Che si tratti delle facce sorridenti di bambini in sella ad una cargo bike a tre ruote o di amici che tornano a casa con l'autista da una serata fuori casa, la pura e semplice vista di persone che si godono le cargo bike può farlle vendere facilmente. Rispetto ai tradizionali rimorchi per biciclette, le cargo bike a caricamento frontale creano maggiori opportunità di interazione sociale e divertimento tra passeggero e pilota. Con le cargo bike il vecchio cliché suona vero, non è la destinazione, ma è il viaggio che conta.

Buono a sapersi

La qualità è la parola chiave
Come per qualsiasi investimento che necessita anni di rodaggio, la qualità è fondamentale. In generale, i produttori specializzati in cargo bike che hanno come loro produzione primaria le cargo bike hanno una maggiore attenzione al design e alla qualità. Si suggerisce di cercare marche che hanno trovato il successo nelle nazioni in cui la cargo bike è molto utilizzata: Paesi Bassi e Danimarca, dove c'è un mercato cargo bike più maturo che dà grande valore alla qualità e alla reputazione.

L'incentivo economico
Un numero crescente di governi europei sta attuando programmi di incentivi per rendere più facile sia per gli utenti privati che per le imprese investire in nuove cargo bike. Nel Regno Unito e in Svezia, ad esempio, i governi nazionali hanno annunciato programmi di incentivazione che contribuiscono rispettivamente al 20% e al 25% del prezzo di acquisto della bicicletta per ogni nuova cargo bike elettrica assistita. Simili incentivi finanziari sono stati implementati in Austria, Norvegia e Francia.

Requisiti di servizio in corso

Come per qualsiasi bicicletta (o veicolo), le cargo bike richiedono una manutenzione regolare. Anche se con modelli più robusti e assistiti elettricamente, la manutenzione extra è fondamentale. I produttori di cargo bike sottolineano ripetutamente l'importanza della certificazione dei concessionari per i sistemi di assistenza elettrica (ad es. certificazione dei concessionari eBike Shimano o Bosch eBike) e la competenza nel settore dei sistemi frenanti idraulici.

I test di prova sono fondamentali

Data l'entità dell'investimento e l'impatto sulle attività quotidiane, i test di guida sono un aspetto importante dell'esperienza del cliente. Fornire un carico "fittizio" per i potenziali clienti per i test consente loro di comprendere bene come funzionano le biciclette in una serie di situazioni. Per test di guida più complessi, un numero crescente di città ha creato delle "biblioteche per biciclette", dove i residenti possono testare biciclette di tutte le forme e dimensioni, comprese le cargo bike. La cooperazione e/o il sostegno a tale iniziativa può essere un approccio efficace per educare i potenziali clienti.

Minaccia di furto
Le cargo bike hanno la tendenza a mantenere il loro valore per tutta la vita, mantenendo un valore di rivendita alto. Questo rappresenta un grande vantaggio per i potenziali acquirenti, in quanto i loro investimenti mantengono il valore. Dall'altro lato, rende le cargo bike un obiettivo per i ladri. Per questo motivo, i clienti sono incoraggiati ad acquistare un'assicurazione aggiuntiva oltre a serrature sicure. Alcuni produttori di cargo bike stanno sperimentando dispositivi di localizzazione GPS interni, anche se questo è ancora in una fase iniziale.

Lo spazio in più è vantaggioso
Va da sé che le cargo bike, soprattutto i modelli a tre e quattro ruote, occupano più spazio nel negozio. Ma non lasciatevi dissuadere! Le bici da carico rappresentano qualcosa in più di una bici, fanno parte dell'equazione che spinge gli acquirenti verso città più vicine alla bicicletta, mostrando il potenziale della bici per svolgere le attività quotidiane. Infatti,

molti negozianti di biciclette che espongono cargo bike sostengono che sono “fattori di attrazione” e genrano punti di conversazione, attirando una più ampia gamma di clienti curiosi.

Accessori!

Data la flessibilità delle cargo bike, ci sono infiniti modi per personalizzare le cargo bike in base alle esigenze dei clienti. Infatti, è emersa una crescente industria collaterale di accessori per cargo bike per i modelli particolari. C’è di tutto, dai roll bar alle coperture antipioggia, dalle unità di refrigerazione ai dispositivi di tracciamento e sono disponibili presso fornitori terzi.

—

[3] Department for Transport. (2018). Reformed Plug-In Car Grant extended into next decade. Accessed via https://www.gov.uk/government/news/ Feb. 14, 2019.

[4] Cykelfrämjandet. (2017). Vi Välkomnar elcykelpremie. Accessed via cykelframjandet.se Feb. 14, 2019

Cosa fare

Rivolgersi a distributori e produttori
Un numero crescente di aziende di cargo bike sta trovando nuovi mercati in Europa e all'estero. Mentre alcune commerciano direttamente con i rivenditori, altre sono distribuite nell'ambito di accordi con i distributori centralizzati. Dopo aver esplorato le possibilità di distribuzione nella vostra regione, contattate i potenziali fornitori per iniziare. Sia la European Cycle Logistics Federation (ECLF) che Cycling Industries Europe (CIE) sono ottime risorse per saperne di più e per espandere la vostra rete.

Partecipare al dibattito
Il dibattito sulle cargo bike sta guadagnando un'attenzione internazionale, in particolare nei forum online. Partecipare ai forum locali esistenti può aiutare i rivenditori a comprendere le esigenze e le preferenze locali per le cargo bike. Se non ci sono forum, iniziate a farlo voi!

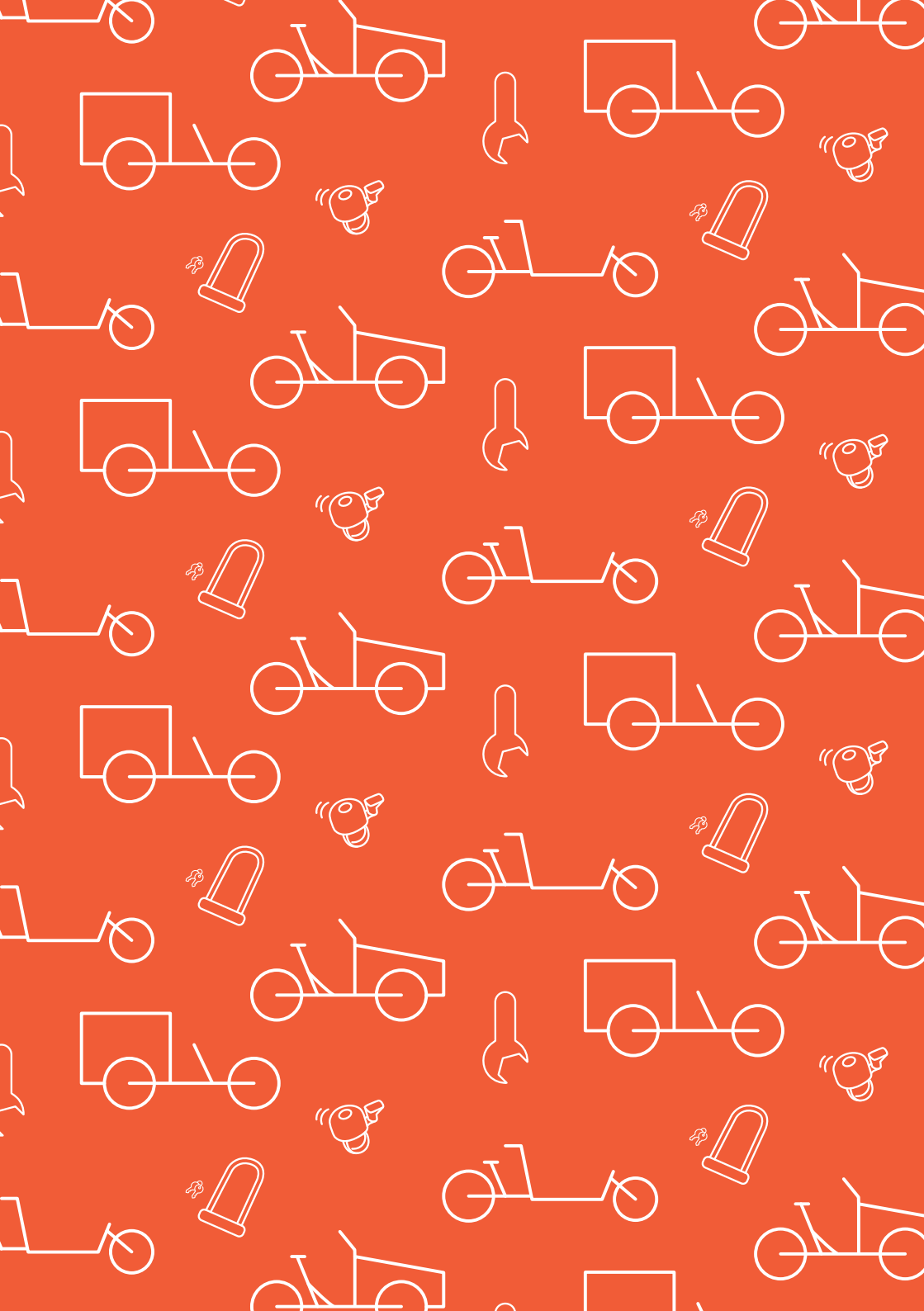
Partecipare agli eventi
Gli eventi dedicati alle cargo bike, internazionali o locali, stanno diventando sempre più popolari, soprattutto in Europa. I festival della cargo bike in Polonia, Belgio e Regno Unito, attirano un'ampia gamma di sostenitori, produttori, consumatori e aziende con idee affini. A livello locale, i sostenitori e le comunità appassionate di cargo bike organizzano gare di cargo bike per persone con differenti abilità. Questi eventi svajerløb (una tradizione danese che risale agli anni '30) sono un modo divertente per mostrare il potenziale delle cargo bike.

THE CIVITAS INITIATIVE
IS CO-FINANCED BY THE
EUROPEAN UNION

This project has received
funding from the European
Union's Horizon 2020 research
and innovation programme under
grant agreement No. 769086

COPENHAGENIZE Design Co.
EU

Questo documento riflette solo il punto di vista dell'autore, l'Agenzia esecutiva per l'innovazione e le reti (INEA) non è responsabile per l'uso delle informazioni in esso contenute.



follow us on facebook
facebook.com/cyclelogistics

follow us on instagram
@CycleLogistics

follow us on twitter
@CycleLogistics

join us on linkedin
Cycle Logistics

email us at
Info@cyclelogistics.eu